



REGERINGEN

Näringsdepartementet

Proj. nr
VERKET FÖR INNOVATIONSSYSTEM
Ank. 2012 -06- 11
D/Dnr 2012-02009-1

Regeringsbeslut I 2

2012-05-31

N2012/2819/FIN

Verket för innovationssystem

101 58 STOCKHOLM

Uppdrag att utforma och genomföra en pilotinsats för tillämpning av designbaserad kompetens i utvecklingen av offentliga tjänster

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Verket för innovationssystem (Vinnova) att i enlighet med vad som anges under rubriken Uppdraget utforma och genomföra en pilotinsats för innovation i offentliga tjänster med stöd av designbaserade metoder.

För ändamålet får Vinnova från Kammarkollegiet rekvirera högst 1 miljon kronor senast den 15 juni 2012 och den 15 mars 2013 samt senast den 15 mars 2014 högst 2 miljoner kronor. I rekvisitionerna ska hänvisning göras till diarienumret i detta beslut. Utgifterna ska belasta det under utgiftsområde 24 Näringsliv uppförda anslaget 1:5 Näringslivsutveckling m.m., anslagspost 1 Näringslivsutveckl – del till Kammarkollegiet. Kammarkollegiet ska utan vidare prövning betala ut medlen.

Ej förbrukade medel ska återbetalas till Kammarkollegiet senast den 15 mars 2015 på plusgirokonto 950655-1, alternativt bankgirokonto 5052-5781, med angivande av detta besluts diarienummer.

Resultatet av uppdraget och en redovisning av hur medlen har använts ska lämnas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 1 juli 2015. Delrapportering av uppdragets genomförande och resultat ska lämnas senast den 15 maj 2013 respektive den 15 maj 2014.

Uppdraget

Vinnova ska utforma och genomföra en pilotinsats för innovation i offentliga tjänster med stöd av designbaserade metoder. Syftet med uppdraget är att öka förmågan att utveckla nya och bättre tjänster utifrån användarnas behov och förutsättningar i Sverige.

I uppdraget ingår att undersöka möjligheterna för att samla och sprida befintliga erfarenheter av designbaserade innovationsprocesser i offentlig tjänsteutveckling, så att dessa erfarenheter kan tillgodogöras i andra offentliga verksamheter samt i näringsliv och civilsamhällets organisationer.

Vid genomförandet av uppdraget ska Vinnova på lämpligt sätt ta tillvara de kunskaper, nätverk, pågående verksamheter och den erfarenhet som finns på området inom Tillväxtverket, Rådet för innovation och kvalitet i offentlig sektor, Valfärdsrådet, Kompetensrådet för utveckling i staten (KRUS), Stiftelsen Svensk Industridesign (SVID) samt Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Uppdraget är en del av den satsning om 90 miljoner kronor per år under 2011 – 2014 för förstärkta innovationsinsatser för bland annat tjänster som regeringen aviserat i budgetpropositionen för 2011 (prop. 2010/11:1).

Skälen för regeringens beslut

Som framhålls i den strategi för ökad tjänsteinnovation som regeringen antagit genom beslut den 8 juli 2010 (dnr N2010/967/FIN) kan designkompetens vara ett effektivt verktyg för att utveckla nya eller bättre tjänster med utgångspunkt i användarnas behov och förutsättningar. I strategin för ökad tjänsteinnovation aviserade regeringen sin avsikt att belysa hur offentlig sektor kan vara en föregångare i tjänsteinnovation utifrån designbaserade metoder.

I 2010 års förvaltningspolitiska proposition gör regeringen bedömningen att myndigheternas kontinuerliga arbete med att utveckla verksamheten utifrån medborgarnas och företagens behov är avgörande för att uppnå ökad kvalitet och produktivitet i statsförvaltningen (prop. 2009/10:175). Det mål för förvaltningspolitiken som riksdagen antog efter förslag i propositionen lyder: en innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har en väl utvecklad kvalitet, service och tillgänglighet och därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete (bet. 2009/10:FiU38, rskr. 2009/10:315).

Designbaserad kompetens ökar i betydelse för utvecklingen av tjänster, inte minst i offentlig regi. Hos flera av de internationellt uppmärksammade miljöerna för utveckling av offentliga tjänster som Mindlab i Danmark, Innovation Space i Storbritannien eller Helsinki Design Lab i Finland är designbaserad kompetens en hörnsten. Designkompetensens potential för innovationprocesser har också lyfts fram på EU-nivå, bl.a. i rådsslutsatserna från Konkurrenskraftsrådet i maj 2010.

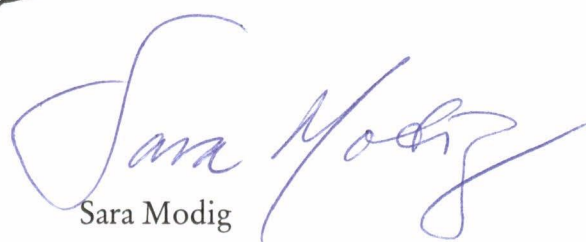
Även i Sverige har designbaserade metoder i ökad utsträckning börjat efterfrågas från offentliga aktörer i deras innovationsverksamhet. Stiftelsen Svensk Industridesign har, i samarbete med Tillväxtverket, inlett arbete kring vård och design under 2011. Designbaserad tjänsteutveckling har också uppmärksammats i direktiven till Rådet för innovation och kvalitet i offentlig sektor (dir. 2011:42) och i regeringens handlingsplan för kulturella och kreativa näringar som beslutades den 17 september 2009 (dnr N2009/6120/ENT).

Regeringen har initierat arbetet med att formulera en nationell innovationsstrategi med sikte på att främja det nytänkande som krävs för fortsatt tillväxt, framtida arbetstillfällen och utvecklad välfärd i Sverige. Ett led i att stärka innovationskraften i Sverige är att utveckla förmågan till innovation med ett tydligt fokus på och involvering av användarna, så kallad användardriven innovation.

På regeringens vägnar



Anna-Karin Hatt



Sara Modig

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM
Finansdepartementet /BA
Socialdepartementet/SFÖ
Näringsdepartementet/ITP, ENT, RS och KLS
Tillväxtverket

Kammarkollegiet

Rådet för innovation och kvalitet i offentlig sektor

Välfärdsrådet

Kompetensrådet för utveckling i staten (KRUS)

Stiftelsen Svensk Industridesign (SVID)

Sveriges kommuner och landsting (SKL)