



Datum  
2013-10-31

Dnr:  
101-2459-2013

Socialdepartementet  
103 33 Stockholm

### Rapportering av uppdrag 87 och 88 i regleringsbrevet 2013 – S2013/2126/SFÖ

Lännsstyrelsen i Västmanlands län ska enligt regleringsbrevet för 2013 samordna lännsstyrelsernas redovisning av arbetet med uppdrag 87 och 88.

Lännsstyrelserna har under 2013 bedrivit ett aktivt arbete för att kunna göra jämförelser mellan lännsstyrelserna, ta fram gemensam ledningsinformation och genomfört insatser för att lännsstyrelsernas verksamhet ska kännetecknas av effektiva och för lännsstyrelserna likartade arbetssätt och rutiner, god service och information samt en snabb och korrekt handläggning. Verksamheten har delats in i sju olika grupperingar för att på ett effektivt sätt följa och utveckla de olika politikområdena. Lännsstyrelserna har också under året bedrivit ett aktivt arbete vad gäller utveckling och kostnadseffektivisering av den gemensamma stödverksamheten i form av IT, ekonomiadministration och lönehantering.

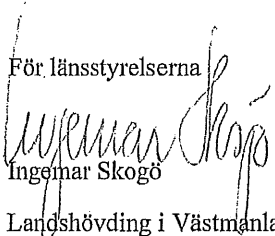
Utvecklingsarbetet, som redovisas i denna samlade rapportering, har utförts i bred samverkan mellan lännsstyrelserna. Bland de större utvecklingsuppdrag som vi framhåller i rapporten kan nämnas

- P4 som är ett gemensamt strategiskt utvecklingsarbete inom e-förvaltning
- Nationell kommunikationssamordning
- Geografiska informationssystem
- Webberad katalogtjänst
- Pro Cap i samarbete med Jordbruksverket
- Lännsstyrelsernas koordinering avseende integration och Social hållbarhet
- Fortsatt utveckling och rationalisering av gemensam IT-verksamhet
- Teleteknisk plattform
- Lednings-och informationssystem(LISA)

Denna rapport har utarbetats av länsstyrelserna gemensamt. Rapporten har sammanställts av länsrådsgrupp 7. Ansvarig för arbetet har varit Länsstyrelsen i Västmanlands län.

I detta ärende har beslut fattats av landshövding Ingemar Skogö, med utvecklingsdirektör Tommy Hansen som föredragande. I den slutliga handläggningen har också tf länsråd Karin Tilly deltagit.

För länsstyrelserna



Ingemar Skogö

Landshövding i Västmanlands län

**Bilagor**

1. Rapport uppdrag 87 och 88 i regleringsbrevet 2013



---

**Länsstyrelserna**

---

Datum  
2013-10-31

1 (22)

Dnr:  
101-2459-2013

**Rapportering av uppdrag 87 och 88 i  
regleringsbrevet 2013 – S2013/2126/SFÖ**

---



# Länsstyrelserna

## Innehåll

<b>1. INLEDNING OCH UPPDRAG.....</b>	<b>3</b>
<b>2. GOD SERVICE, SAMVERKAN OCH LIKARTADE ARBETSSÄTT.....</b>	<b>4</b>
2.1 E-förvaltning .....	5
2.2 Nationell kommunikationssamordning.....	6
2.2.1 Gemensam intranätsplattform (intranätsprojektet Moss) .....	6
2.3 Geografiska informationssystem och webbaserad katalogtjänst för planeringsunderlag (WKP-projektet).....	7
2.4 ProCAP.....	8
2.5 Länsstyrelsernas koordinering avseende Integration och Social hållbarhet .....	9
2.5.1 Integration .....	9
2.5.2 Folkhälsa.....	10
2.6 Övriga effektiviseringar .....	11
2.6.1 Nätverket chefsjuristerna – ensning, förenkling, kvalitetsförbättring .....	11
2.6.2 Samverkan inom krisberedskap och skydd mot olyckor – NordSam.....	12
2.6.3 Länsstyrelsen i Västra Götalands funktion för Västsvenska paketet.....	12
2.6.4 Effektivare verksamhetsplanering och årsredovisningsprocess .....	13
2.7 Vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen.....	14
<b>3. LÄNSSTYRELSEARNAS GEMENSAMMA STÖDVERKSAMHETER OCH UTVECKLING.....</b>	<b>14</b>
3.1 Utveckling av gemensam och effektiv IT-verksamhet.....	14
3.2 Ledning och styrning av de gemensamma stödverksamheterna – etablering av huvudprocesser .....	16
3.3 Ledning och styrning av länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser .....	18
3.4 Köp av tjänster från Statens Servicecenter .....	19
3.5 Analys med syfte att utreda möjligheten att samordna ytterligare stödjande verksamheter inom länsstyrelserna.....	20
3.6 Ny telefoniteknik.....	20



# Länsstyrelserna

## 1. Inledning och uppdrag

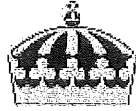
Av länsstyrelsernas regleringsbrev för 2013 framgår att länsstyrelserna ska redovisa de viktigaste insatserna som genomförts för att länsstyrelsernas kärnverksamhet ska kännetecknas av effektiva och för länsstyrelserna likartade arbetssätt och rutiner, god service och information samt en snabb och korrekt handläggning. Redovisningen ska även omfatta insatser som gjorts för att stärka samverkan såväl inom som mellan länsstyrelserna.

Vidare ska länsstyrelserna redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att anpassa myndigheternas verksamhet till kraven i lagen (2010:566) om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen, vilken trädde i kraft den 1 juli 2010. Länsstyrelserna ska redovisa vilken verksamhet som bedrivs som omfattas av lagen, vilka villkor som tillämpas och vilka avgifter som tas ut (uppdrag 87).

Av regleringsbrevsuppdrag 88 framgår att länsstyrelsernas gemensamma utvecklingsinsatser och länsstyrelsernas gemensamma stödjande verksamheter ska vidareutvecklas.

- Den plan för rationalisering och effektivisering av IT-verksamheten 2012-2014 och som redovisas i länsstyrelsernas gemensamma rapportering (S2012/7850/SFÖ) ska fullföljas.
- Vad avser ledning och styrning av de gemensamma stödverksamheterna ska under 2013 huvudprocesserna för kravhantering och beställning etableras i enlighet med vad som redovisats i den gemensamma rapporteringen för 2012.
- Arbetet med att vidareutveckla och implementera processer och roller för ledning och styrning av länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser ska fortsätta under 2013.
- Under 2013 ska alla länsstyrelser ansluta sig till Statens servicecenter såvitt avser e-handel, leverantörsfakturahantering och betalning av leverantörsfakturor.
- En analys ska genomföras i syfte att utreda om ytterligare stödjande verksamheter är möjliga att samordna inom länsstyrelserna, eller där så är relevant överförs till Statens servicecenter. Analysen ska också visa hur detta i så fall kan genomföras i syfte att uppnå ökad kvalitet och effektivitet i länsstyrelsernas kärnverksamhet.

I båda dessa uppdrag ska redovisningen samordnas av Länsstyrelsen i Västmanlands län. Denna rapport utgör en samlad redovisning av båda dessa regleringsuppdrag.



## Länsstyrelserna

### 2. God service, samverkan och likartade arbetssätt

Länsstyrelserna har under 2013 fortsatt ett utvecklingsarbete med syfte att verksamheten ska kännetecknas av effektiva och för länsstyrelserna likartade arbetssätt och rutiner, god service och information samt en snabb och korrekt handläggning.

Länsstyrelserna har uppdrag inom ett stort antal politikområden vilket är en styrka för att kunna bereda ärenden och underlag med ett helhetsperspektiv. För att på ett effektivt sätt gemensamt kunna följa, bevaka och utveckla respektive område har länsråden delat in verksamheten i sju grupperingar, de s.k. G-grupperna.

- Grupp 1: Samhällsplanering, krisberedskap, energi och kulturmiljö
- Grupp 2: Förvaltning, juridik, strategiska ekonomi- och personalfrågor samt informations- och kommunikationsfrågor
- Grupp 3: Social hållbarhet, folkhälsa, integration och jämställdhet
- Grupp 4: Regional utveckling, infrastruktur, konkurrens och strukturfonder
- Grupp 5: Jordbruk, skogsbruk, fiske och veterinära frågor
- Grupp 6: Miljö och natur
- Grupp 7: Gemensamma stödprocesser

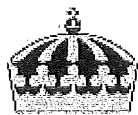
Varje G-grupp består av 4-7 länsråd/länsöverdirektörer. Till respektive G-grupp knyts nätverk av länsstyrelsernas chefer för berörda sakområden. Under 2013 genomförs ett arbete att nyetablera vissa av chefsnätverken och tydliggöra uppdrag i förhållande till G-grupper och länsrådsmöte.

De gemensamma utvecklingsmedlen spelar en viktig roll för att initiera och driva gemensamma projekt, men det sker även insatser inom ramen för länsstyrelsernas löpande verksamhet.

Vid länsrådsmötet 20-21 augusti 2012 identifierades ett antal strategiska fokusområden. Landsbygdsprogrammet, riksintressefrågor, integration, krisberedskap (långsiktig inriktning) och tillsynsfrågor. Dessa har påverkat inriktningen på projektportföljen under 2013, samtidigt som en viss flexibilitet eftersträvas för att snabbare kunna möta omvärldens krav och behov.

Nedan redovisas några av de projekt och initiativ som länsstyrelserna vill lyfta fram. Länsstyrelserna vill betona att det inte är en fullständig redovisning då det i regleringsbrevet finns specifika återrapporteringskrav inom vissa områden.

Fortsatt utveckling inom e-förvaltning ser länsstyrelserna som särskilt angelägen då etableringen av dessa tjänster inom olika områden bidrar till samtliga målsättningar om effektiva och likartade arbetssätt, god service och information samt snabb och korrekt handläggning. För att dessa tjänster ska nå mottagarna krävs också att de marknadsförs och erbjuds på ett tydligt sätt vilket den nationella kommunikationssamordningen skapar förutsättningar för.



# Länstyrelserna

Geografiska informationssystem är en viktig grund för mycket av länstyrelsens arbete, inte minst inom samhällsbyggnadsområdet, men även inom krisberedskap och vatten-, natur- och miljöarbetet. Ett nationellt arbetssätt och system för förvaltning och produktion av geodata och planeringsunderlag säkerställer och underlättar hanteringen av kunskapsunderlag som samhället och kommunerna behöver i sitt planarbete och i annan service.

ProCAP är ett projekt där Länstyrelserna samverkar med Jordbruksverket i ett övergripande arbete med förberedelser inför kommande Landsbygdsprogram och Jordbrukarstöd.

Länstyrelserna samverkar inom flertalet sakområden och med berörda nationella myndigheter. Ett annat exempel är det gemensamma arbetet inom integrationsområdet som bidrar till att öka effekten av de resurser som sätts in. Även inom området Social hållbarhet i övrigt sker en långtgående samverkan.

Avslutningsvis ges några exempel på effektiviseringar inom länstyrelsernas ansvarsområden samt inom några länstyrelser internt.

## 2.1 E-förvaltning

Länstyrelsernas gemensamma e-förvaltningsprojekt, P4, har under 2013 haft uppdraget att bidra till att:

- det finns förutsättningar för en strategisk inriktning av länstyrelsernas e-förvaltningsarbete
- det finns förutsättningar för att länstyrelsernas gemensamt utvecklade stöd förvaltas, vidmakthålls och vidareutvecklas
- nyutveckling och pågående förvaltning stöds och samordnas

P4 har genomfört sina insatser i en distribuerad organisation där 21 länstyrelser, gemensamma forum och nätverk på olika nivåer, relaterade projekt och förvaltningsorganisationer samt den gemensamma IT-enheten beretts möjlighet att påverka arbetssätt och resultat. Under 2013 har ett stort antal leveranser skett som förbättrat handläggarstödet och framtagande av planer för planering, kommunikation och förvaltning. P4 har även haft löpande dialog och samarbete med projektet Förenkla på riktigt, e-delegationen, centrala statliga myndigheter, med flera.

2011 fick projekt P4 uppdrag att samordna utvecklingen av e-förvaltningen. P4 har över tid upparbetat arbetssätt och metoder för e-förvaltningen. Projektet, som haft formen av ett program, har samordnat utvecklingen av 14 e-tjänster, inre handläggarstöd och ca 70 mallar i Smart documents. En strategi för bevarande av elektroniska handlingar har tagits fram liksom ett tekniskt stöd för att säkerställa framställningen av elektroniska handlingar. VÄS-strukturen har reviderats, en klassificeringsstruktur för arkivredovisningen har utvecklats och ett tekniskt stöd har införts. De befintliga IT-stöden Platina och Diabas har interimförvaltats, en



Datum  
2013-10-31

6 (22)

## Länsstyrelserna

avvecklingsplan för Diabas har utarbetats och sedan april 2013 har förvaltningen av ovanstående verksamhetsstöd testats i en långsiktig förvaltningsorganisation. Även övriga utvecklade IT-stöd såsom e-tjänster och inre stöd har interimförvaltats i den mån inte långsiktig förvaltning kunnat beslutas. Uppföljning av hur utvecklade e-tjänster används har påbörjats.

### 2.2 Nationell kommunikationssamordning

Länsstyrelsernas informationschefer och informationsverksamhet har ett väl utvecklat och effektivt samarbete, som spänner över många aspekter av kommunikationsarbete, från kommunikativt strategiska frågor till konkret arbete på gemensamma webbplatser.

Arbetet samordnas och organiseras i en nationell kommunikationssamordning. Syftet är att säkerställa ett effektivt resursutnyttjande, att säkra tillgång till kommunikationskompetens i gemensamma projekt och uppdrag samt att ta vara på och stärka länens kommunikationskompetens. De informationsansvariga i respektive län bildar ett nätverk som varje år utser en styrgrupp och en ordförande.

Inom ramen för den nationella kommunikationssamordningen förvaltas i dagsläget:

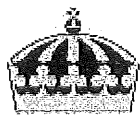
- externa webbplatser för 21 länsstyrelser, lansstyrelsen.se samt vattenmyndighetens webbplatser när det gäller struktur, design, gemensamma innehållsdelar, språköversättningar, tillgänglighet, funktioner
- intranät för 21 länsstyrelser med gemensam struktur, design och funktioner. Lansering har skett under perioden juni-september 2013. Den nya intranätplattformen innebär bland annat att
  - alla länsstyrelsemedarbetare nås av samma nationella nyheter samtidigt
  - samarbetsytor, kommentars- och frågefunktioner som inbjuder till samverkan och kompetensutbyte över enhets- och länsgränser
- visst kommunikationsstöd till gemensamma pressmeddelanden, mässor, seminarier,
- beredskap för nationellt samordnad kriskommunikation

Målet för den nationella kommunikationssamordningen är att Länsstyrelserna i samverkan ska uppfattas som en samlade kraft i svensk statsförvaltning.

#### 2.2.1 Gemensam intranätplattform (intranätsprojektet Moss)

Länsstyrelserna har tillsammans under 2012-2013 utvecklat en gemensam intranätplattform som ersätter länsstyrelsernas tidigare intranät. Det innebär att varje länsstyrelse har ett eget intranät men nu med integrerad länsstyrelsegemensam information från till exempel stödverksamheterna. Alla intranät har samma struktur, design och funktioner. Den nya plattformen





# Länstyrelserna

innehåller också bättre möjligheter till samarbete inom såväl respektive länsstyrelse som mellan länsstyrelserna.

## 2.3 Geografiska informationssystem och webbaserad katalogtjänst för planeringsunderlag (WKP-projektet)

Ett nationellt projekt Verksamhets-GIS (VGIS), fick i uppdrag att under 2011 och 2012 ta fram en nationell GIS-policy. Det handlar om att ge förutsättningar för en ändamålsenlig GIS-verksamhet i den gemensamma GIS-miljön och etablera en nationell kravförvaltningsfunktion med uppgift att ta emot, samordna och prioritera GIS-krav från verksamheten. Utöver detta uppdrag ingick även att se över geodatastandarder och skapa en rutin för att möjliggöra harmonisering av de 21 länens geodata till nationellt standardiserade skikt. Förslag till systemstöd (metadatakatalog) och metadataprofil för geodataförvaltning skulle tas fram. Dessa delprojekt ger förutsättningar för kvalitetssäkrad produktion och förvaltning av verksamhetsdata som GIS-policyn förespråkar samt ger verktyg till uppföljning och mätetal för geodataförvaltning och geodatakvalitet. Detta arbete är nödvändigt för att länsstyrelserna ska kunna tillgängliggöra enhetlig geografisk information med en homogen kvalitet och nationell täckningsgrad.

Verksamhets-GIS och dess olika delprojekt genomfördes av GIS-samordnare från flera länsstyrelser med projektledare från Jönköpings, Västra Götalands, Skåne och Gotlands län. En styrgrupp bestående av länsråd och representanter från vattenmyndigheten och IT-enheten utsågs att leda arbetet. Leveranser i de olika delprojekten har skett enligt plan.

Länstyrelsernas nya metadatakatalog, som ska stödja GIS-verksamheten och tillgängliggörande av geodata till externa parter, kommer också att ge möjlighet till att registrera andra typer av informationsmängder såsom rapporter som ska tillhandahållas av länsstyrelserna. Därför utvecklas katalogen i samarbete med WKP-projektet (Webbaserad katalogtjänst för planeringsunderlag) som är ett länsstyrelsegemensamt projekt i samarbete med Boverket. WKP-projektet är en central del i genomförandet av 2011 års regeringsuppdrag nr. 49: att samordna och effektivisera arbetet med, samt öka tillgängligheten till, relevant planeringsunderlag. Projektets mål är att ta fram ett enhetligt system (en katalogtjänst) som ska ge användarna ökade möjligheter att på ett enkelt sätt söka de planeringsunderlag som behövs för att tillämpa PBL och MB:s bestämmelser. Det kan handla om hushållning med mark- och vattenområden (3 och 4 kap) samt miljökonsekvenser och annat beslutsunderlag (6 kap). Katalogtjänsten ska vara ett stöd för att kunna svara mot nya plan- och bygglagens ökade krav och miljöbalkens krav på arbetet med att kommunicera planeringsunderlag. Detta ligger även i linje med EU:s INSPIRE- och PSI-direktiv.

I arbetet har stor vikt lagts vid kommunikation och förankring mellan länsstyrelserna, Verksamhets-GIS, IT-enheten och Boverket samt andra centrala



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

myndigheter (så som Lantmäteriet, Naturvårdsverket m.m.), kommuner och konsulter.

Nyttorna med WKP för länsstyrelserna, som säkerställs genom nationell gemensam hantering och kvalitetssäkring av information, kan delas in i två typer: kostnadssänkande genom mer goodwill och bättre arbetsmiljö och kvalitetspåverkande som bättre och snabbare beslut i ärendehandläggningen samt större samordningsnytta genom bättre yttranden och beslut samt större samsyn i tolkning av lagar och ökad verksamhetsutveckling.

### 2.4 ProCAP

ProCAP är Jordbruksverkets övergripande arbete med förberedelser inför kommande Landsbygdsprogram och Jordbrukarstöd. Länsstyrelserna har mycket stor erfarenhet av nuvarande ärendehandläggning, regelverk och kundservice. Länsstyrelsernas medverkan i projektet bidrar till att nå projektets övergripande mål samt att från dag ett ha den kompetens som kommer att krävas för att effektivt kunna hantera ärenden även i nästa programperiod.

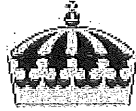
Jordbruksverkets projekt i sin helhet syftar till att från den nya jordbrukspolitikens start ha färdiga tekniska system, tolkade regelverk, hög kundservice såsom korta handläggningstider och hög rättsäkerhet, samt att rätt pengar når rätt brukare i rätt tid. I förlängningen är arbetet en förutsättning för att kunna genomföra kommande programperiod och dess positiva påverkan på företagandet inom lantbruks- och landsbygdsföretagen. Verksamhetsmålen för hela projektet är fyra:

- enkel vardag för kunderna
- korrekt och effektiv hantering av stöd- och kontrollverksamheten
- dynamisk och konkurrenskraftig utveckling i hela landet
- miljö- och resurseffektiva gröna näringar

Projektet leds av Jordbruksverket och är uppdelat i delprojekt. Länsstyrelsernas arbete innefattar såväl deltagande i projektets styrgrupp som i alla de arbetsgrupper som förekommer. Inom förändringsprojektet kommer länsstyrelsen ha utsedda "ambassadörer" för att ny teknik, nya regelverk och nya arbetsmetoder ska kunna implementeras.

Projektet är uppdelat på arbete inför det nya Landsbygdsprogrammet med start 2014 och därefter uppstarten av nya Jordbrukarstöd. Projektet avslutas under 2015.

Projektet kopplar till mål som "större effektivisering", "högre kvalitet" samt "bättre tillgänglighet", såväl som "nya/förändrade lag- eller förordningskrav", "nya/utökade uppdrag enligt länsstyrelsernas regleringsbrev" samt "samverkan med centrala verk och andra myndigheter".



Datum  
2013-10-31

# Länsstyrelserna

Mätetal som kan användas borde vara de som idag följs upp inom SUSS JBR och SUSS LB (gemensamma uppföljningsprojekt mellan länsstyrelserna och Jordbruksverket) samt inom länsstyrelsernas styrsystem LISA (ledningsinformation i samverkan). Övrig uppföljning bör vara de brukarundersökningar som genomförs av Länsstyrelsen och Jordbruksverket.

## 2.5 Länsstyrelsernas koordinering avseende Integration och Social hållbarhet

Länsrådsgrupp 3 hanterar länsstyrelsegemensamma frågor inom de områden som rör social hållbarhet som barnperspektiv, folkhälsa, jämställdhet, mänskliga rättigheter och integration. Syftet är att arbete inom området ska kännetecknas av effektiva och för länsstyrelserna likartade arbetssätt och rutiner, god service och information samt en snabb och korrekt handläggning. Chefsforum för social hållbarhet, där alla länsstyrelser är företrädade, driver på uppdrag av länsrådsgrupp 3 ett omfattande arbete för att stärka samverkan mellan länsstyrelserna.

### 2.5.1 Integration

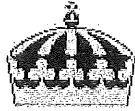
Integration är ett av länsstyrelsernas senast tillförda större uppdragsområde med uppgifter inom flyktingmottagande. Inom integration har det byggts upp en omfattande länsöverskridande samverkan. Fokus är främst fyra områden: (1) beredskap och kapacitet hos kommunerna, (2) förhandlingar med kommuner om mottagande, (3) regional samverkan samt (4) systemuppföljning.

#### *Samverkansdelegation*

En starkt pådrivande faktor i länsstyrelsernas samorganisering av sitt arbete inom integration var behovet att uppträda samlat i kontakterna med centrala verk, i första hand Migrationsverket och dåvarande Arbetsmarknadsverket. Myndigheterna enades 2007 om att inrätta en gemensam Samverkansdelegation med Migrationsverket som sammankallande. Sveriges kommuner och landsting (SKL) adjungerades till delegationen. Från den 1 december 2010 leds Samverkansdelegationen av Arbetsförmedlingen, och i delegationen ingår numera även Försäkringskassan.

Sedan starten år 2007 har till Samverkansdelegationen knutits olika gemensamma arbetsgrupper med varierande verksamhetsperioder. För närvarande finns sex sådana arbetsgrupper:

- *Bosättning*
- *Etableringsinsatser*
- *Ensamkommande barn* (gemensam för Migrationsverket och länsstyrelserna)
- *Hälsa*
- *Individersättning*
- *Lokal samverkan*



## Länsstyrelserna

### *Interna fokus- och arbetsgrupper*

För gemensam intern metodutveckling och samverkan finns gemensamma fokusgrupper, *samhällsorientering, SFI, uppföljning resp. hälsa*.

2007 inrättades också en gemensam arbetsgrupp för *information/kommunikation* med Länsstyrelsen Jönköping som samordnande länsstyrelse. Det finns även en för länsstyrelserna gemensam samhällsportal, [www.informationsverige.se](http://www.informationsverige.se). Portalen riktar sig primärt till nyanlända, men används också frekvent av såväl myndigheter som civila aktörer.

Sedan 2007 finns även en gemensam arbetsgrupp med inriktning på frågor rörande stöd till kommuner och som expertstöd till Migrationsverket i arbetet med ERF, Europeiska Flyktingfonden.

### *Länsstyrelsernas integrationsnätverk(LIN)*

Inom integration bildades år 2006 ett nätverk, LIN. Inom nätverket arrangeras gemensamma överläggningar/konferenser två till tre gånger per år.

### **Aktuella frågor**

Länsstyrelsernas arbete är nära sammanflätat med landets kommuner och med berörda myndigheter, främst Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. De dominerande utmaningarna är därför i stor utsträckning gemensamma:

- etableringsreformens fortsatta implementering
- hantering av växande flyktingsströmmar
- situationen på bostadsmarknaden

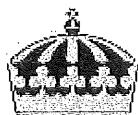
Bland mera tydligt länsstyrelseegna utmaningar finns:

- utveckling av den regionala arenan med fördjupad mellankommunal samverkan, regional samordning och stödjande regionala nätverk och samrådsforum
- stödja kommunerna i arbetet att utveckla mer genomarbetade strategier för sitt mottagande av nyanlända och ensamkommande barn
- på ett mera genuint sätt engagera den idéburna sektorns mottagande och etablering

### **2.5.2 Folkhälsa**

Inom ramen för verksamhetsområde folkhälsa med särskilt fokus på ANDT(alkohol, narkotika, doping och tobak) har Länsstyrelserna tillsammans bedrivit tre projekt när det gäller att utveckla effektiva och likartade arbetsätt och rutiner.

Två projekt rörande ANDT – tillsyn har genomförts. Det ena projektet SLATT (Sveriges Länsstyrelser utvecklar Alkohol och Tobaks Tillsynen) har resulterat i



Datum  
2013-10-31

# Länsstyrelserna

gemensamma rutiner, mallar, motiveringar, bedömningar med mera. Det andra projektet har syftat till att implementera resultaten och utbilda länsstyrelsernas handläggare. Detta projekt, Kvalitetssäkring och kompetensöverföring inom Alkohol- och Tobakstillsyn, har bland annat resulterat i att en gemensam befattningsbeskrivning utarbetats och flera utbildningsinsatser har tagits fram.

Ett projekt för att utveckla rollen som ANDT-samordnare startades 2013 och pågår för närvarande. Projektet, SLUSS (Sveriges Länsstyrelser Utvecklar och Stärker Samordningsfunktionen), ska ge en nulägesbild av hur arbetet sker idag och vilka förutsättningar som finns i varje län. Det ska också ge förslag till likvärdigt arbetssätt, innehåll och utvecklingsbehov för att ensa och stärka länsstyrelsernas ANDT- samordningsfunktion.

## 2.6 Övriga effektiviseringar

Länsstyrelserna arbetar sedan lång tid tillbaka med nätverk på chefsnivå inom olika områden. Under 2013 har en översyn av struktur och arbetsinnehåll i nätverken påbörjats, också för att tydliggöra kopplingen till den övergripande ledningsnivån för att säkerställa att prioriteringar och fokusfrågor får önskat och effektivt genomslag i länsstyrelserna. Nedan följer ett exempel på nätverk som nyetablerats i närtid.

### 2.6.1 Nätverket chefsjuristerna – ensning, förenkling, kvalitetsförbättring

Nätverket Chefsjuristerna har bildats med bl.a. syftet att utgöra ett samverkansforum för juridiska frågor inom samtliga områden på länsstyrelserna. Nätverket ska vara en strategisk resurs och medverka till kontakter mellan länsstyrelsernas verksamheter, berörda departement och myndigheter samt andra aktuella aktörer. Det ska driva länsstyrelsegemensamma frågor som syftar till ensning och kvalitetsutveckling. Nätverket ska genomföra befintliga och nya uppdrag inom sina områden med ett koncerntänkande som grund. Det ska också utveckla länsstyrelsens olika roller och skapa förutsättningar för ett långsiktigt och uthålligt arbete med frågor som rör statens olika roller. Genom denna samverkan kan länsstyrelserna agera mer enhetligt och strategiskt, driva gemensamt utvecklingsarbete och öka genomslaget för frågorna. Fokus är att

- verka för samsyn i tolkning av regler, genomförande och redovisning av regeringsuppdrag,
- bereda skrivelser till departement och myndigheter i strategiska frågor
- samverka om omvärldsbevakning, kompetensplanering och -utveckling
- initiera metoddiskussioner, kvalitets- och uppföljningsarbete samt projekt för att utveckla arbetet inom nätverkets områden,
- förmedla information internt och externt om frågor inom nätverkets intresseområden



Datum  
2013-10-31

12 (22)

## Länsstyrelserna

### 2.6.2 Samverkan inom krisberedskap och skydd mot olyckor – NordSam

Länsstyrelserna samverkar i olika geografiska konstellationer inom olika verksamhetsområden. Ett exempel är NordSam – Samverkan inom krisberedskap och skydd mot olyckor. Sveriges sex nordligaste länsstyrelser samverkar sedan 2007 i ett nätverk som går under namnet NordSam. Syftet med NordSam är att genom samverkan utveckla krisberedskapen och förmågan att hantera kriser. De länsstyrelser som ingår i samarbetet är Norrbotten, Västerbotten, Jämtland, Västernorrland, Dalarna och Gävleborg. Motsvarande samverkanskonstellationer finns för syd- och Mellansverige: SydSam respektive ÖSAM.

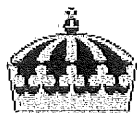
Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) har under 2012 utvärderat NordSam. Sammanfattningsvis bedömer utvärderingen att NordSam är en framgång. Aktiviteterna har genomförts väl och har varit fokuserade på relevanta områden för att ta tillvara på de möjligheter som samarbetet innebär för att stärka de sex länens krishantering och krisberedskap.

För krishantering har NordSam bidragit till att länsstyrelserna idag är bättre rustade för att hantera omfattande kriser, inte minst om kriserna kräver att länsstyrelserna går in och stödjer varandra. Av vikt är utvecklingen av en gemensam stabsmetodikinstruktion. NordSam har bidragit till att nätverken mellan de sex länsstyrelserna stärkts. Det har bidragit till en gemensam syn på krisledning och att skapa bättre förutsättningar för personalförstärkning, informationsutbyte och annan samverkan under en omfattande kris.

Samarbetet inom NordSam har i praktiken bidragit till att bredda de enskilda länsstyrelsernas resursbas i termer av personal. För länsstyrelsernas löpande arbete har nätverken blivit så pass upparbetade att man numera delar på vissa löpande arbetsuppgifter. Många av medarbetarna har olika bakgrunder, vilket ger en bredd i kompetens som en enskild länsstyrelse omöjligt skulle kunna uppbringa. Nätverken har stor stödjande betydelse då personalen omsätts på de enskilda länsstyrelserna, även då nya beredskapsdirektörer tillträder. En effekt av nätverkandet är följaktligen att det institutionella minnet till stora delar tryggas på de enskilda länsstyrelserna. Till det institutionella minnet bidrar även upparbetade dokumentdatabaser i Sharepoint.

### 2.6.3 Länsstyrelsen i Västra Götalands funktion för Västsvenska paketet

Under 2010 till 2028 sker stora satsningar på infrastrukturutbyggnad i Västra Götaland, bland annat inom Västsvenska paketet. Satsningarna ställer höga krav på Länsstyrelsens handläggningskapacitet. För att möta förväntningarna bildade Länsstyrelsen i början av 2013 en funktion som hanterar alla typer av ärenden med koppling till Västsvenska paketet. Funktionen har bildats genom att medarbetare från sex enheter med olika kompetens lånas ut till en handläggargrupp. På så sätt samlas kompetensen som behövs för att klara den stora variation och komplexitet som ärendena innebär. Handläggargruppen leds av



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

en funktionschef och en styrgrupp bestående av enhetscheferna för de berörda enheterna.

Genom det förändrade arbetssättet ska Länsstyrelsen säkerställa:

- en hantering av ärenden inom Västsvenska paketet som upplevs som tydlig av omvärlden,
- en in- och en utgång för samtliga ärenden inom Västsvenska paketet,
- en jämn och hög kvalitet i ärendehandläggningen,
- en kostnadseffektiv handläggning där Länsstyrelsen håller utlovade handläggningstider,
- att Länsstyrelsen är en aktiv part under hela planeringsprocessen.
- kompetensutveckling hos medarbetarna.

### 2.6.4 Effektivare verksamhetsplanering och årsredovisningsprocess

Länsstyrelsen i Hallands län har under 2013 påbörjat en förstudie för att effektivisera och underlätta arbetet med verksamhetsplanering och årsredovisning. Ett webbaserat verktyg, Stratsys, som stödjer processerna för verksamhetsplanering, styrning och uppföljning testas.

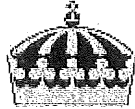
Förstudiearbetet på Länsstyrelsen i Halland syftar till att

- förbättra strukturerna (VP och ÅR)
- höja kvaliteten
- jämna ut arbetsbelastningen under året
- hantera nya uppdrag under året
- hantera fleråriga- och icke kalenderårsbundna uppdrag
- visualisera en röd tråd hela vägen från vision/mål till aktivitet

Förstudien förväntas ge svar på om verksamhetsstyrning, planering och uppföljning kan skötas på ett effektivare och mer resurssnålt sätt. Verktøget ska göra styrdokumenterna tillgängliga och åskådliggöra kopplingarna mellan mål, mått och aktiviteter. Dokumentation och rapportering kan ske löpande i verktøget och på så sätt underlätta uppföljning, styrning och analys.

Genom att all dokumentation finns på ett ställe ges en klar överblick av verksamheten. Verktøget möjliggör ett ökat samarbete och förståelse inom organisationen genom att tydliggöra pågående arbete.

Målbilden är att verktøget kan effektivisera uppföljningen och leda till högre kvalitet och tillförlitlighet i rapporteringen. Genom en effektivare administrativ hantering kan resurser frigöras på enhetsnivå och användas i mer förbättrings- och verksamhetsnära aktiviteter. Verktøget bör också ge en verksamhetsplan som är levande året runt och dessutom klarar av att hantera fleråriga uppdrag och uppdrag som inte sammanfaller med kalenderår.



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

Stratsys är ett styr-och ledningssystem som stödjer planerings- och uppföljningsprocess till skillnad från LISA som är ett beslutsstödssystem. Det föreligger alltså ingen konkurrens utan systemen kompletterar och stödjer varandra.

### **2.7 Vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen**

Länsstyrelserna har fram till nu inte fått in någon begäran om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen med stöd av lagen. En sådan begäran skulle behandlas i enlighet med rutinerna för utlämnande av allmän handling. Flertalet länsstyrelser har idag på den externa webben lagt ut öppen data inom delar av myndighetens kärnverksamhet. Genom detta har allmänheten fri tillgång till exempelvis älgdatabasen (nationell databas), information inom natur och miljöområdet, vindbrukskollen, visst kartmaterial mm.

### **3. Länsstyrelsernas gemensamma stödverksamheter och utveckling**

Länsstyrelserna har under 2013 fortsatt arbetet med att utveckla gemensamt IT-stöd för att effektivisera verksamheten. Här redovisas några aktiviteter som vidtagits för

- att utveckla en gemensam och effektiv IT-verksamhet
- ledning och styrning av de gemensamma stödverksamheterna – etablering av huvudprocesser
- ledning och styrning av länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser
- köp av tjänster från Statens Servicecenter(SC)
- en analys med syfte att utreda möjligheten att samordna ytterligare stödjande verksamheter inom länsstyrelserna
- ny gemensam telefoniteknik

#### **3.1 Utveckling av gemensam och effektiv IT-verksamhet**

Länsstyrelserna har på uppdrag av regeringen sedan 2006 bedrivit en utveckling mot gemensam och effektiv IT-verksamhet. Målet är att skapa väl sammanhållna och gemensamma IT-stödda processer för att nå de inriktningsmål som ställts upp. Från 2009 är Länsstyrelsen i Västra Götalands län värmyndighet för en gemensam IT-enhet.

Vägledande är att IT-verksamheten ska

- vara verksamhetsdriven
- vara kostnadseffektiv





Datum  
2013-10-31

## Lännsstyrelserna

- ge ett effektivt stöd
- underlätta samverkan med andra myndigheter
- öka länsstyrelsens tillgänglighet för medborgare och företag

Uppdraget för 2013 är fortsatt effektivisering av drift och förvaltning, med syfte att skapa utrymme för utvecklingsinsatser som stödjer länsstyrelsernas kärnverksamhet. Enligt uppdraget ska kostnaden för drift- och förvaltningsåtagandet vara högst 186 mnkr år per ingången i verksamhetsår 2015. Rationaliseringen ska genomföras med bibehållna och överenskomna servicenivåer. Införande och drift av gemensam teleteknisk plattform tillfördes IT-verksamhetens uppdrag 2012, införandet sker i projektform fram till början av 2014, då drift- och förvaltningsåtagandet fullt införts och integrerats i IT-verksamheten.

### *Återstående transformering*

Övergången till gemensam IT-verksamhet är i allt väsentligt klar. Återstående transformering är att fullfölja etablering av gemensam förvaltning av system och applikationer för respektive verksamhetsgruppering. Syftet är att skapa förutsättningar för mer rationell IT-drift, ökad valbarhet samt att län och verksamhetsgrupper, i högre grad än idag, kan påverka kostnaderna för sitt användande av IT-stöd.

Inför 2013 genomfördes viktiga strukturella förändringar av IT-organisationen, främst i form av ny leveransorganisation med syfte att renodla och effektivisera arbetet med att tillgodose länsstyrelsernas samlade behov av IT-stöd.

- **Driftstöd** med tyngdpunkt i teknisk IT-drift och rationalisering.
- **Användarstöd** med tyngdpunkt i effektivare service till IT-användare.
- **Verksamhetsstöd** med tyngdpunkt i effektivare förvaltning och utveckling av de samlade IT-systemen hos landets länsstyrelser.
- **Ledning och Stab** med tyngdpunkt i effektivare ledning och styrning av länsstyrelsernas gemensamma IT-verksamhet.

### **Insatser gjorda under 2013**

IT-enheten har tagit fram en

- **Nationell applikationslista** som beskriver länsstyrelsernas nuvarande antal applikationer. Den utgör grund för förvaltningsetablering och dialog kring avveckling av applikationer.
- **Modell för Förvaltningsetablering**

Under våren genomfördes förvaltningsetablering av tre piloter. Dessa har överlämnats för vidare beredning och godkännande. Fortsatt arbete med nya etableringar pågår.

- **Utvecklingsmodell**



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

På uppdrag av och i samverkan med utvecklingsrådet har en modell för genomförande av utvecklingsinsatser tagits fram. Modellen tydliggör behov, säkerställer genomförande och minskar ekonomiska risker.

- **Grundläggande SLA**

Beskriver grundläggande servicenivåer för nuvarande leverans till länsstyrelserna.

- **Effektivisering IT-drift**

Insatserna syftar till leverera en effektiv drift och support till länsstyrelserna och därmed möjliggöra direkta besparingar och minimera behovet av kapacitetshöjande åtgärder genom:

- Fortsatt etablering och effektivisering av processer och arbetssätt.
- Aktiv styrning och stöd avseende arkitektur.
- Utarbetande och etablering av policy för lagring.
- Vidareutveckling av teknisk tjänstekatalog.

- **Processtyrning**

Processer för incident och problemhantering har införts. Processer för tjänsteutformning, konfiguration och realisering har tagits fram för beredning och beslut.

- **Arkitekturstyrning**

Ett IT-arkitekturråd har inrättats. Styrande dokument är under beredning. Samverkan med Naturvårdsverket, Jordbruksverket, Havs- och vattenmyndigheten och Skogsstyrelsen pågår.

- **Lagringspolicy**

Överenskommelse om lagringsnivåer för e-post har gjorts och tas i drift 2014.

- **Valbar IT**

Insatser som syftar till att öka verksamhetens möjligheter att välja tjänst, servicenivå och därigenom påverka sina kostnader för IT genom att beskriva nuvarande utbud av tjänster, villkor för leverans och kostnad.

### 3.2 Ledning och styrning av de gemensamma stödverksamheterna – etablering av huvudprocesser

Länsstyrelserna har under en tid arbetat med att utveckla styrning av gemensamma stöd- och utvecklingsinsatser. I det arbetet är det tre huvudområden som har varit fokuserade:

1. Skapa ordning och reda
2. Utveckla ekonomistyrning
3. Säkerställa leveranser och nyttiggörande



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

IBM har under de senaste två åren genomfört flera utredningar om styrning av länsstyrelsernas gemensamma stöd- och utvecklingsinsatser. Utredningarna har skapat förutsättningar för att kunna realisera värde för länsstyrelsernas verksamhet.

En grundprincip är att varje länsstyrelses ledning har fortsatt kvar sitt individuella myndighetsansvar, men utnyttjar samordningsfördelarna som uppstår genom att länsstyrelserna driver stödprocesser gemensamt.

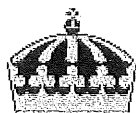
För att realisera det mervärde som samordningen avser leda till måste processer för ledning och styrning, kravinsamling och beställning, etableras och fungera.

Länsstyrelserna arbetar sedan 2012 (enligt överenskommelse på länsrådsmötet 2011-12-14) i en struktur för styrning och ledning med definierade roller och ansvar för hantering av IT-förvaltning och gemensamma utvecklingsinsatser som bygger på den "Överenskommelse om samverkan mellan länsstyrelserna" som landshövdingemötet 13 januari 2011 beslutat ska gälla. Denna styrmodell behöver kompletteras med en process för beslutsfattande för hela livscykeln kring utveckling och förvaltning (vem fattar beslut om vad och när). Även den verksamhetsnära förvaltningen behöver inkluderas i styrmodellen.

Genom det länsstyrelsegemensamma e-förvaltningsprojektet, som beskrivs i avsnitt 2.1, har under 2013 pilotstudier genomförts på tre gemensamma förvaltningsobjekt. Inom ett av dessa, Generellt handläggningsstöd, bedrivs nu verksamhet i objektet enligt en förvaltningsstyrningsmodell (pm3) som innebär att verksamheten och IT samverkar kring systemförvaltning på affärsmässig grund och enligt fastlagda roller och rutiner. Arbetet i objektet styrs av en förvaltningsplan som innehåller allt från utbildningsinsatser och skapande av rutiner till utveckling av dokumentmallar och nya funktioner i de IT-system som ingår i objektet. Erfarenheter i pilotobjektets verksamhet kommer att tas till vara i de övriga förvaltningsobjekten som nu befinner sig i olika faser av etablering.

Länsstyrelserna har även etablerat rutiner för gemensam kravinsamling till utvecklingsinsatserna. Dessa bör utvecklas till att även omfatta krav kring förvaltning och avveckling.

Styrmodellen har etablerats efterhand och bidrar till att tydliggöra roller och beslut samtidigt som den i sig ställer krav på en mer omfattande beredningsprocess. Två arbetsgrupper har tillsatts inom länsrådsmötet, en arbetsgrupp med uppgift att se över hur styrstrukturen kan bemannas och lämna förslag till eventuella förändringar, och en med uppgift att se över hur den gemensamma beredningen kan stärkas. Grupperna ska vara klara med arbetet till sista december 2013.



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

### 3.3 Ledning och styrning av länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser

#### *Gemensamma utvecklingsinsatser 2013*

Beslut om fördelning av 2013 års länsstyrelsegemensamma utvecklingsmedel har fattats av länsrådsmötet under våren/sommaren 2013. Resultatet av denna fördelning har, tillsammans med pågående utvecklingsinsatser påbörjade år 2012 och tidigare, utgjort länsstyrelsernas gemensamma projektportfölj år 2013 med avseende på gemensamma utvecklingsprojekt. 2013 års gemensamma projektportfölj har utgjorts av ett drygt trettiootal projekt varav ett tiotal har färdigställts t.o.m. kvartal 3 2013. I syfte att skapa goda förutsättningar för genomförande av länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser har länsstyrelserna under året utvecklat och implementerat ett förstudieförfarande.

#### *Styrning och stöd*

I syfte att skapa goda förutsättningar för styrning, uppföljning och stöd avseende länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser har länsstyrelserna vidareutvecklat och etablerat denna styrning och detta stöd under år 2013. Länsstyrelserna har under året bl.a. utvecklat och implementerat styrande dokument<sup>1</sup> och riktlinjer för hantering av gemensamma utvecklingsinsatser samt ersättningsprinciper för dessa insatser. Som ett stöd för genomförande och tillämpning i enlighet med styrande dokument och riktlinjer har länsstyrelserna även utvecklat nödvändiga stödjande dokument och verktyg under året.

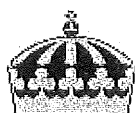
#### *Uppföljning och redovisning*

Under året har länsstyrelserna vidareutvecklat och etablerat uppföljnings- och redovisningsrutiner samt stöd och verktyg för detta. Alla projekt ingående i länsstyrelsernas gemensamma projektportfölj har följts upp och redovisats varje kvartal. Denna uppföljning och redovisning har för varje projekt omfattat dess projektekonomi, projektverksamhet samt projektresultat. Utifrån dessa redovisningar har respektive utvecklingsprojekt kvartalsvis i efterskott erhållit utvecklingsmedel efter genomförda prestationer och uppnådda resultat.

#### *Länsstyrelsegemensamt utvecklingsstöd*

Under året har två personer utgjort en länsstyrelsegemensam berednings-/kanslifunktion. Av dessa har en person haft rollen som utvecklingsdirektör med uppgift att samordna styrning, stöd, uppföljning och redovisning med avseende på de länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatserna. För att ytterligare stärka förutsättningarna för pågående utvecklingsprojekt har länsstyrelsernas gemensamma utvecklingsprojekt "P4" fr.o.m. våren 2013 getts i särskilt uppdrag att operativt stödja och vägleda övriga gemensamma utvecklingsprojekt.

<sup>1</sup> - PM Länsstyrelsegemensamma utvecklingsmedel och utvecklingsinsatser år 2013  
- PM Ersättningsprinciper för länsstyrelsegemensamma utvecklingsinsatser 2013



Datum  
2013-10-31

## Länstyrelserna

### 3.4 Köp av tjänster från Statens Servicecenter

I länstyrelsernas regleringsbrev för 2013 uppdrag 88 framgår att "Under 2013 ska alla länstyrelser ansluta sig till Statens servicecenter vad avser e-handel, leverantörs-fakturahantering och betalning av leverantörsfakturor." Den 6 november 2012 ställde sig länsrådsrådet bakom förslaget att länstyrelserna under 2013 ska ansluta sig till Statens servicecenter.

Överenskommelsen med Statens servicecenter undertecknades den 1 mars efter att länstyrelserna överlämnat fullmakter till länsrådet i Örebro. Därefter framkom frågor om prissättning och tekniken vilket påverkade tidsplaneringen.

Efter nya förhandlingar med SC har nu länstyrelserna och SC kommit överens om prisnivåer och anslutningsprocessen. Tidplanen har också reviderats och målet är att de första två länen, Örebro och Stockholm ska ansluta sig till SC den 4 november. Därefter kommer övriga län att anslutas i början av april och maj 2014 under förutsättning att det fungerar bra för de första länen.

Ansökan om dispens från respektive länstyrelse måste lämnas in till ESV om en övergång till e-beställningar inte kan ske före årsskiftet. I nuläget kan dock inte ESV hantera begäran om undantag från krav på e-beställningar för myndigheter i etapp 2 eftersom kraven ännu inte formaliserats i förordningstext.

För närvarande pågår detaljplanering som en förberedelse till testerna av systemet. Dessutom kommer det att göras acceptanstester genom överföringar mellan VISMA och Agresso.

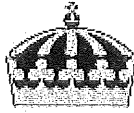
#### Effektivisering – förväntade resultat

##### *Kostnadsänkande (inkl. hemtagningsmöjligheter)*

Regeringen har beslutat om att samtliga statliga myndigheter ska införa e-beställningar. Det är svårt att se några omedelbara rationaliseringseffekter eller andra kostnadsbesparande effekter för länstyrelserna av denna förändring.

Effekterna av förändringen har presenterats i den statliga utredning som föregick beslutet om obligatorisk övergång till e-handel för statliga myndigheter. De fördelar som förutsågs var bl.a. ökad köptrohet, bättre regelefterlevnad och bättre avtal vilket sammantaget skulle minska kostnaderna för staten som helhet. Hur detta kommer att påverka länstyrelserna kan sannolikt inte konstateras förrän efter något år. Förvaltningen av e-handelstjänsten kommer att hanteras av SC. De kommer också att ansvara för supporten till länstyrelserna.

Länstyrelserna har i samband med övergången till e-beställningar bestämt att anlita SC för fakturahantering och betalningar. Den utredning som länsrådsgruppen ställde sig bakom i november 2012 visade att länstyrelserna kan



# Lännsstyrelserna

minska sina arbetsinsatser. Övergångsvis bedömer Lännsstyrelserna dock att kostnaden kan öka.

## *Kvalitetspåverkande (externt resp. internt)*

Förändringen kommer att innebära bättre styrning och kontroll av lännsstyrelsernas inköp genom att samtliga inköp ska godkännas och attesteras i förväg. Systemet gör det lättare att hitta godkända leverantörer och därmed minskar risken för olämpliga och otillåtna inköp. Sannolikt kommer systemet att leda till bättre avtal och därmed minskade kostnader på sikt. Effekterna skulle kunna bli än mer verkningfulla om lännsstyrelserna bestämmer sig för att samverka genom gemensam upphandling.

## **Förslag till mätetal för att kunna följa förändringarna**

Bedömningen är att det är svårt att hitta relevanta mätetal för att följa upp förändringen. Däremot kan det mycket väl göras en totaluppföljning i efterhand med hjälp av förslagsvis enkäter eller intervjuer för att se effekterna på de enskilda lännsstyrelserna.

## **3.5 Analys med syfte att utreda möjligheten att samordna ytterligare stödjande verksamheter inom lännsstyrelserna**

Lännsstyrelserna har uppdragit åt en extern konsult (PWC) att analysera huruvida den löneadministrativa service som idag utförs med Kronoberg som värdlän kan utföras mer effektivt av Statens Servicecenter. Rapporten analyseras för närvarande inför ett slutligt ställningstagande. Konsultens slutsats pekar dock på en kostnadsökning för lännsstyrelserna som inte motiverar en anslutning, givet bl.a. en normal prissättning.

## **3.6 Ny telefoniteknik**

Utöver ovan redovisade verksamhet inför lännsstyrelserna gemensam ny telefoniteknik.

Lännsstyrelsen i Västra Götaland har uppdraget att införa ny telefoniteknik i 20 lännsstyrelser (Västernorrland är undantaget)<sup>2</sup> och att förhandla fram ett gemensamt avtal med en leverantör som omfattar

- införande av den nya tekniken
- service och support efter införandet
- trafikavgifter efter införandet

Avtalet innehåller en option att under avtalets längd även inkludera Lännsstyrelsen i Västernorrlands län i den gemensamma teletekniska plattformen. Arbetet har pågått sedan våren 2012 och fortsätter fram till projektslutet i mars 2014.

<sup>2</sup> Har en gemensam lösning med Härnösands kommun och två kommunala bolag samt Förvaltningsrätten. Ett löpande avtal som bedömts som ekonomiskt försvarbart.



# Länsstyrelserna

## *Återstående transformering och tidplan*

Sedan starten 2012 och fram till halvårsskiftet 2013 hade elva länsstyrelser fått den nya tekniken och ingår i det nya avtalet. Under andra halvåret 2013 kommer ytterligare fem län införlivas i den nya tekniken och det nya avtalet. De tre sista länen införlivas under januari-mars 2014. Införandet för Länsstyrelsen i Stockholm är under utredande eftersom man eventuellt kommer att flytta kontoret. Parallellt med införandet av den nya tekniken, skapar Länsstyrelsen i Kronoberg en ny telefonistorganisation som ska vara gemensam för tretton av länen. Den byggs ut i samma takt som Västra Götaland levererar tekniken. Rapporten berör endast Länsstyrelsen i Västra Götalands läns uppdrag att skapa en gemensam teleteknisk plattform för landets länsstyrelser.

## *Genomförda effektiviseringsinsatser under 2013*

### *Kostnadsänkande*

- Projektet kommer under 2013 att ha fört in sammanlagt nio länsstyrelser i det nya gemensamma telefoniavtalet som innebär varierande besparingar beroende på hur varje länsstyrelses villkor såg ut innan.
- IT-enheten i Västra Götaland tar ett samlat gemensamt ansvar för telefonitekniken istället för att varje länsstyrelse tidigare gjorde det på egen hand.

### *Kvalitetspåverkande*

Den nya telefonin innebär förbättrade möjligheter att nå länsstyrelserna utifrån eftersom fasta telefoner avvecklas för minst 70 procent av personalen.

Länsstyrelserna kommer att ha en gemensam teknisk plattform vilket innebär att:

- information om alla ingående länsstyrelser anknötningar samlas i ett gemensamt stödsystem (hänvisningssystem).
- all personal i alla ingående länsstyrelser kan ringa varandra internt utan trafik kostnader, oavsett om det görs mellan fasta telefoner eller de till växeln knutna mobiltelefonerna.
- telefonister, rent tekniskt, kan förmedla samtal till alla länsstyrelser
- det finns möjligheter till förbättrat samarbete med andra myndigheter (Jordbruksverkets projekt "En väg in" hade inte kunnat genomföras med länsstyrelsernas medverkan utan den nya tekniken)
- en callcenterplattform har installerats i den nya plattformen som skulle kunna möjliggöra en framtida länsstyrelsegemensam kundservicefunktion

### *Övrigt*

Införandet av den nya tekniken innebär att man säkrar och i vissa fall förbättrar säkerheten i telefonin genom att



Datum  
2013-10-31

## Länsstyrelserna

- det finns minst tre vägar för samtalstrafiken till och från varje länsstyrelse
- det finns dubbla telefonväxelsystem lokalt på varje länsstyrelse så att samtalsstyrningen genom växeln fungerar lokalt inom varje länsstyrelse
- telefonin på Länsledningsplatserna fungerar självständigt och har egna möjligheter att ta emot och styra samtal till anknytningar inom ledningsplatsen
- man installerar förstärkt mobiltäckning lokalt inom kontoren och ledningsplatserna i de flesta län för att säkra att mobiltelefoner (som också är anknytningar i växeln) har täckning och dessutom kan arbeta med minskad effekt vilket innebär både längre batteritid och minskad strålning

### Resultat och effekter

#### *hemtagningsmöjligheter*

- Femton länsstyrelser kommer att till årsskiftet 2013-2014 ha sagt upp alla egna avtal med telefonleverantörer
- Tolv länsstyrelser kommer att till årsskiftet 2013-2014 ha avvecklat sina lokala telefonister
- Utökad samordning, exempelvis gemensam kundservice för anslutna länsstyrelser
- 20 länsstyrelser slipper reinvestera i egna teletekniska plattformar