



Enklare att sälja tjänster i Europa

Kontaktpunkter för tjänster, EUGO, ett webbaserat europeiskt nätverk som ska underlätta och spara tid för tjänsteföretagare som vill expandera.

Varje EU-land har byggt egna kontaktpunkter där du kan:

- hitta information om vilka krav som gäller för olika tjänsteverksamheter i EU-länderna,
- komma i kontakt med myndigheten som ansvarar för ditt verksamhetsområde,
- hitta blanketter för ansökningar och andra formaliteter,
- hitta information om rådgivande instanser i respektive land,
- hitta information om tvistlösning.

Kontaktpunkten för tjänster ska vara det enda ställe du behöver besöka för att sköta alla myndighetskontakter som är nödvändiga för din etablering eller tillfälliga tjänsteverksamhet i ett annat EU-land.

Webbadresser:

Hitta annat EU-lands kontaktpunkt:

www.eu-go.eu

Sveriges kontaktpunkt finns i företagarsajten

www.verksam.se

Om nätverket av kontaktpunkter för tjänster – EUGO

Kontaktpunkten för tjänster har byggts upp av EU-länderna som ett resultat av tjänstedirektivets genomförande den 28 december 2009. Av de 27 EU-länderna lanserade 21 då sina kontaktpunkter, medan några fortfarande arbetar på att starta dem. Nio länder har informationen på sin kontaktpunkt på flera språk än det egna. Alla länder arbetar nu med att vidareutveckla sina kontaktpunkter så att de blir än mer användarvänliga under 2010. Följande länder har information helt eller delvis på engelska och har bra funktionalitet på sin kontaktpunkt: Danmark, Estland, Finland, Irland, Litauen, Nederländerna, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien och Ungern (mars 2010).

Läs mer på www.kommers.se/tjanstedirektivet

Kontaktpunkten är en del av EU:s tjänstedirektiv

EU:s tjänstedirektiv är en rättsakt som har lett till mycket omfattande översyner av lagar och regler som berör tjänsteområdet i EU:s medlemsländer och EES-länderna Island, Liechtenstein och Norge. Den 28 december 2009 var slutdatumet då alla länder skulle ha genomfört direktivet i sina nationella lagstiftningar.

Syftet med tjänstedirektivet är att handeln med tjänster i Europa ska fungera smidigare. Det förtydligar principen om fri rörlighet för tjänster som innebär att en företagare ska ha samma förutsättningar att göra affärer inom EU som i det egna landet.

Några exempel:

- Myndigheter får inte ha diskriminerande regler mot ett EU-företag. Ett sådant exempel är att ställa krav på att en företagare har en viss nationalitet eller boställningsort för att få utöva en viss tjänsteverksamhet.
- Myndigheter får inte ställa upp krav för tjänsteverksamhet som en företagare redan uppfyller i hemlandet. Det kan vara krav på en viss utbildning som företagaren redan har gått igenom.
- EU-länderna har tvingats ta bort särskilt betungande krav på tjänsteverksamhet. I vissa EU-länder ställdes tidigare krav på ekonomisk prövning, vilket innebar att företaget måste göra en marknadsundersökning för att bevisa att det fanns en efterfrågan på deras tjänster. Sådana krav tillåts inte enligt tjänstedirektivet.
- En annan modernisering som har genomförts i EU-ländernas lagstiftning är principen om tyst beviljande. Den innebär att ett tillstånd anses beviljat om en myndighet inte lämnar svar inom den tidsram som myndigheten angett.
- Tjänstedirektivet ställer också krav på myndigheter att samarbeta mer gränsöverskridande med varandra – det kan vara för att kontrollera vilka krav som en företagare uppfyller med ett visst intyg.